



## **Algemene voorwaarden Kristal-Kids**

### **Algemeen**

'Kristal-Kids' is opgericht door Christel Lubse en is gevestigd te Veldhoven. 'Kristal-Kids' richt zich op het coachen van kinderen en jongeren in de leeftijd van 6 tot 16 jaar en hun ouders. Ook geeft Kristal-Kids Relax Kids, Chill Skills, Just Relax! En WobbelYoga lessen, thema-bijeenkomsten, workshops, trainingen en Momentje 'Stralen'.

### **Definities van de woorden ik, jij en diensten**

In dit document staan de woorden 'ik' en 'mijn' voor Christel Lubse, eigenaar van 'Kristal-kids'. De woorden 'jij', 'jouw' en 'je' staan voor wie een dienst af wil nemen bij 'Kristal-Kids'. De cliënt/coachee ben jij of jouw zoon of dochter. Diensten staat voor de diensten die ik aanbied zoals bijvoorbeeld coaching, Relax Kids, Chill Skills, Just Relax! en WobbelYoga lessen, Workshops, Momentjes 'Stralen', Themabijeenkomsten en Trainingen.

### **Offertes, prijsaanvraag en prijzen**

Je kunt te allen tijde vrijblijvend een kosteloze offerte of prijsaanvraag opvragen voor mijn diensten. Aanvraag verplicht tot niets. Je hoeft geen dienst af te nemen naar aanleiding van een offerte. Diensten waar ik vaste tarieven voor reken zijn op mijn website te lezen. Hier staan altijd de actuele prijzen op. Wanneer vaste tarieven wijzigen zal ik dit uiterlijk tot een maand van tevoren aangeven.

### **Het afnemen van een dienst**

Wanneer je akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden en de afgesproken prijs, kan onze samenwerking of mijn dienst beginnen.

### **Specifieke voorwaarden rond coaching**

#### **Coaching/begeleiding voor kinderen en jongeren tot 16 jaar**

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. 'Kristal-kids' heeft hierdoor dus altijd van beide ouders een handtekening nodig voordat het coachen kan starten. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. 'Kristal-Kids' kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## **Overeenkomst**

Na een eventuele korte (max. 15 min.) telefonische kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs.

## **Loop en beëindiging van de coaching**

Nadat ik met de ouder(s) het doel heb vastgesteld, doe ik dit ook met de coachee. Dit is het eerste doel waaraan we gaan werken. Hoe lang een traject duurt is afhankelijk van verschillende factoren, het streven is om het traject zo kort mogelijk te houden. Na elke sessie kijken we of een nieuwe afspraak wenselijk is. Aangezien ik na elke sessie met de ouder kort na bespreek, plan ik niet standaard een evaluatiegesprek. Indien een evaluatiegesprek zonder coachee wenselijk is, kunnen we dit uiteraard plannen.

## **Praktijkruimte**

De coaching zal plaatsvinden in de praktijk van het 'Groeiplein' te Eindhoven of in overleg bij u thuis aan de keukentafel. Het Groeiplein heeft een wachtruimte. De ouder brengt de coachee. Ik werk dan 50 minuten met hem/haar. De ouder dient tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na deze 50 minuten komt de ouder weer in de praktijk, zodat de coachee en ik kunnen vertellen wat we hebben gedaan. In deze tijd kunnen ook eventuele afspraken of oefeningen voor thuis besproken worden.

## **Verhinderings**

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Bij afzegging van de afspraak binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak, wordt de voor jou gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van 'Kristal-Kids' niet opgenomen. Je kunt je bericht dan inspreken op de voicemail en ik bel je dan z.s.m. terug. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

## **Betaling**

Er wordt direct na het afnemen van de dienst(en) gefactureerd. De ouders van de coachee verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van 'Kristal-Kids'. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan bericht ik je hierover inclusief een nieuwe termijn. Is de betaling dan nog niet ontvangen, dan ontvang je een derde herinnering en aangepaste, verhoogde factuur. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat ik het over aan een incassobureau. Je bent dan het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd, inclusief alle bijkomende kosten.

Als ik op (thuis) locatie kom, wordt er tot vijf kilometer vanaf het postadres in Veldhoven geen reiskosten berekend. Hierna wordt €0,23 per kilometer in rekening gebracht.

Indien er problemen zijn t.a.v. de betaling overleg dit dan van te voren met mij, zodat we hierover afspraken kunnen maken.

### **Aansprakelijkheid**

'Kristal-Kids' werkt oplossings- en toekomstgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van de coachee, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van 'Kristal-Kids'.

Vergoeding aan de coachee en/of de ouder(s) kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van 'Kristal-Kids'. Wanneer de hulpvraag buiten mijn expertise ligt, zal ik met je meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar één van mijn collega's of andere professionals.

### **Gesprekken met derden**

Ik sta open voor de mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leidinggevende, leerkracht, (ex) partner, familielid of andere hulpverlener of arts zijn. Deze gesprekken worden als sessie gezien en hiervoor reken ik dan ook het uurtarief van de coaching. Eventuele reiskosten komen hier nog bovenop.

### **Privé**

Wat inhoudelijk tijdens de coaching gedeeld wordt blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag vanuit de coaching wil bespreken met een collega coach. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn. Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim.

### **Klachten**

Is de coachee of de ouder(s) niet tevreden, dan dient dit meteen kenbaar gemaakt te worden bij Kristal-Kids, zodat naar een oplossing gezocht kan worden. Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan door de ouder(s) schriftelijk ingediend te zijn bij Kristal-Kids, zodat hier zo adequaat mogelijk op gereageerd kan worden.

## Specifieke voorwaarden rond deelname lessen:

Deelname aan de Relax Kids, Chills Skills, Just Relax! of WobbelYoga lessen betekent akkoord gaan met deze algemene voorwaarden. Aanmelden voor een proefles of voor de reguliere lessen kan zowel telefonisch als per email. Bij aanmelding voor de lessen krijg je een aanmeldingsformulier, waarop je de gegevens (van je kind en het telefoonnummer waarop je bereikbaar bent tijdens de les) kunt invullen. Ook is er op dit formulier ruimte om eventuele bijzonderheden te vermelden, zodat ik hier rekening mee kan houden tijdens de les.

Bij opgave van bepaalde medische redenen kan ik overwegen het kind te weigeren voor deelname aan de lessen. De weigering kan o.a. gebaseerd zijn op invloed op de veiligheid / verstoring van de groep of het ontbreken van voldoende kennis over de aandoening van het kind. Dit gebeurt in goed overleg met de ouders/verzorgers. Het achterhouden van medisch noodzakelijke informatie kan tot gevolg hebben dat ik deelname aan de lessen ontzeg. *Kristal-Kids* kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of opgelopen letsel van de cursist. De ouder/verzorger is verplicht lichamelijke en/of psychische klachten onmiddellijk te melden, voor aanvang van de les. Een reguliere les is geen therapie of geneeswijze en vervangt niet de reguliere geneeswijze.

Het cursusgeld staat vermeld op de website en/of de meest recente folders. Het cursusgeld dient vooraf te worden betaald. Wanneer een ouder/verzorger zijn/haar betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, behoud ik het recht voor de cursist toegang tot de lessen te weigeren tot aan de betalingsverplichting is voldaan. Restitutie voor gemiste lessen is niet mogelijk. Als de cursist besluit reeds betaalde lessen op de leskaart niet meer te willen volgen is restitutie niet mogelijk. Het cursusgeld kan tussentijds worden verhoogd, cursisten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Indien een cursist het met deze verhoging niet eens is dan bestaat de mogelijkheid voor de cursus per direct te stoppen. De cursist dient wel aan de alle voorafgaande betalingsverplichtingen te hebben voldaan.

Een lessenreeks bestaat uit een reeks van 4, 6, 8 of 10 lessen. Tijdens de les kan het voorkomen dat er foto's genomen worden die ook op de website of voor andere promotionele doeleinden gebruikt worden. *Kristal-Kids* zal deze foto's waarop kinderen herkenbaar vanuit het gezicht op staan enkel met toestemming van de ouder(s) plaatsten.

Houdt er rekening mee dat er €5,- per 15 minuten extra berekend wordt als u uw kind te laat ophaalt.

### Kleding en meenemen

Tijdens de les is het fijn om soepel zittende kleding te dragen waarin je gemakkelijk kunt bewegen (bv. een joggingbroek en een t-shirt). De les doen we in principe op blote voeten. Mocht je dit niet fijn vinden, mag je ook sokken dragen met goede antislip er onder. Ik raad je aan om een vestje mee te nemen, om dit tijdens de eindontspanning te kunnen gebruiken.

### Informatie voor ouders i.v.m. halen/brengen

Graag uiterlijk 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig zijn, zodat we op tijd met de les kunnen beginnen. Wilt u wachten tot de deur opengaat? Zo worden de kinderen niet gestoord tijdens de ontspanningsoefening aan het einde van de les.

## **Aansprakelijkheid**

'Kristal-Kids' en 'Relax Kids' kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of opgelopen letsel van de cursist. De ouder/verzorger is verplicht mij volledig op de hoogte te brengen betreffende alle condities (of deze nu lichamelijk, geestelijk, gedragsstoornissen of anderszins zijn) die het kind heeft, voor aanvang van de les. Bij (ernstige) lichamelijke klachten is het raadzaam eerst met de huisarts te overleggen of beoefening van een Relax Kids les tot de mogelijkheden behoort. 'Kristal-Kids' stelt zich niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigendommen van kinderen en ouders/verzorgers. 'Kristal-Kids' stelt de ouders/verzorgers aansprakelijk voor eventuele schade die door het kind wordt aangericht aan de lesruimte en inventaris van de lesruimte.

## **Klachten**

Bent u ontevreden, vertel het mij. Bent u tevreden, vertel het anderen!